



Till boende och närstående

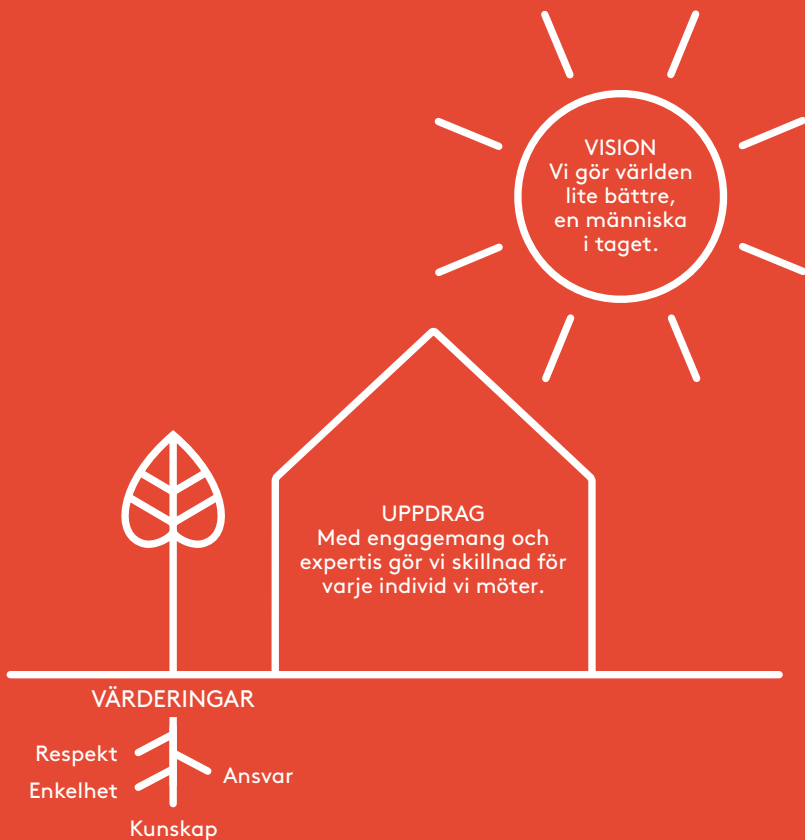
# Vardagas koncept

## Den goda dagen

Konceptet Den goda dagen bygger på den nationella värdegrunden för äldreomsorgen och är ett verktyg för vårt dagliga arbete.

---

vardaga



# Vår värld

Vår värld beskriver hur vi genom vår vision, värderingar och uppdrag kan göra skillnad för varje individ vi möter.

# Vardagas koncept

## Den goda dagen

Drivkraften för oss som arbetar inom Vardaga är en önskan om att skapa det bästa boendet och den bästa omsorgen. Vi vill utveckla och utvecklas och vi vill göra det tillsammans med de som bor hos oss och deras närstående. När omvärlden förändras, förändras vi med den. Vi strävar efter att göra det vi gör bra, ännu bättre.

Vardagas koncept *Den goda dagen* bygger på den nationella värdegrunden för äldreomsorgen och är ett verktyg för vårt dagliga arbete.

Konceptet *Den goda dagen* är uppbyggt i olika områden, till varje område hör löften. Medarbetarna på varje boende ska arbeta efter dessa löften

Genom att arbeta efter *Den goda dagen* skapar vi det bästa boendet och den bästa omsorgen.

## Vi ger omsorg med omtanke

Ett värdigt liv innebär rätten att få vara sig själv utifrån ett individuellt perspektiv. En god vård och omsorg utgår från den boendes förmåga att själv välja och att vi i alla situationer respekterar de behov och önskemål som framförs. Vi ger en personcentrerad omsorg, oavsett tid på dygnet.

### Våra löften

- Vi respekterar och lyssnar till den boendes behov och önskemål.
- Vi ger en personcentrerad omsorg genom att våra boende får bestämma över sin dag.
- Vi anpassar oss efter våra boende, inte tvärtom.
- Vi har alltid ett professionellt förhållningssätt och trevligt bemötande i alla situationer.
- Vi ger våra boende stöd att leva efter sin kultur, sin tro och livsåskådning.
- Vi fokuserar på det friska hos varje individ.
- Vi uppmuntrar till delaktighet i Boende/närståenderåd.
- Vi uppmanar alla boende och närstående att delta i Boende/närståendemöte.
- Vi håller vad vi lovar och informerar boende om eventuella förändringar.



## Från ett hem till ett annat

Att flytta till ett nytt hem är en stor förändring. Det är vår uppgift att se till att inflyttningsprocessen går så smidigt som möjligt.

### Våra löften

#### **Inflyttning och välkomnande**

- Vi välkomnar den boende på inflyttningsdagen och följer med till lägenheten.
- Vi visar runt på boendet och hälsar på grannarna och alla medarbetare.
- Verksamhetschefen presenterar sig för den nyinflyttade boende och närstående.
- Vi lämnar en blomma eller annan symbolisk gåva med välkomstkort.
- Vi lämnar en välkomstmapp med skriftlig information om boendet och annan information av vikt som till exempel tidpunkter för måltider och aktiviteter med mera.
- Vi säkerhetsställer och dokumenterar den boendes önskemål i social journal, så att även dagarna innan planeringsmötet blir som den boende vill ha det.
- Sjuksköterskan stämmer av den boendes medicinska behov som till exempel läkemedel. En arbetsterapeut och en fysioterapeut undersöker eventuella behov av hjälpmedel och rehabilitering.
- Vi påbörjar individuella riskbedömningar.
- Vi kartlägger sömnvanorna tillsammans med den boende så att det blir som den boende önskar.

#### **Planeringsmöte**

- Vi genomför ett planeringsmöte inom sju dagar från inflyttningen, tillsammans med den boende och om de önskar, även med dennes närstående. Kontaktman, gruppchef och legitimerad personal ska delta vid planeringsmötet.
- Kontaktmannen hjälper till att fylla i levnadsberättelsen, i de fall den boende önskar få hjälp.
- Vi genomför planeringsmötet senast efter ett dygn för boende som vistas på korttids- och växelvårdsboende.

## **Dokumentation**

- Vi påbörjar dokumentationen på inflyttningsdagen. Den medarbetare som är i tjänst dokumenterar den första viktiga informationen i social journal.
- Kontaktmannen upprättar, utifrån planeringsmötet och den information som inkommit från andra vårdgivare, en genomförandeplan inom 14 dagar. För korttidsboende och växelvårdsplats gäller senast inom tre dygn.
- Vi dokumenterar den boendes sömnvanor i genomförandeplanen
- På motsvarande sätt upprättar sjuksköterskan och arbetsterapeuten/fysioterapeuten planer utifrån ett hälso- och sjukvårdsperspektiv.
- Kontaktmannen ser till att genomförandeplanen alltid är aktuell och att uppföljning sker minst var sjätte månad.
- Verksamhetschefen håller ett uppföljningsmöte med den boende. Om den boende så önskar tillsammans med närstående. Detta sker senast en månad efter inflyttningen.

## **Kontaktmannen**

- Vi utser en kontaktman som namnges till den boende.
- Kontaktmannen eller ersättare ska besöka den boende senast dagen efter inflyttning.
- Kontaktmannen skapar kontinuitet och trygghet för den boende genom att tillsammans med gruppchef se till att alla medarbetare följer aktuell genomförandeplan.
- Vi hjälper den boende att byta kontaktman om den boende önskar.
- Vi säkerställer hur kontakt mellan närstående och kontaktman ska ske, efter samtycke från den boende och dokumenterar detta.
- Vi ser till att den boende som vistas på växel/korttidsplats har samma namngivna kontaktman vid varje vistelsetillfälle.

## En meningsfull dag

För att definiera dagen som meningsfull behöver den fyllas med upplevelser som är anpassade till den boendes önskemål. Varje boende definierar själv vad som är meningsfullt för henne eller honom, vilket kan förändras över tid. Vi erbjuder de boende och närstående delaktighet på Boende/närståenderådet så att de kan påverka utbudet av aktiviteter. Utifrån önskemålen planeras sedan aktiviteterna.

### Våra löften

- Det är den enskilde boende som avgör vad som är en meningsfull dag och vad dagen ska fyllas med av egen tid, individuella aktiviteter, grupp- eller all-aktiviteter.
- Vi erbjuder delaktighet och påverkan i planering av utbudet av aktiviteter.
- Vi erbjuder aktiviteter varje dag. Aktiviteterna kan ske både dagtid och kvällstid.
- Vi erbjuder alltid möjlighet till vistelse utomhus.
- Vi har lokal och material för träning av styrka, balans och kondition.
- Vi erbjuder styrke- och balansträning minst en gång per vecka.
- Vi samverkar med organisationer/företag som tillför och bidrar till det aktivitetsutbud som är planerat.
- Vår målsättning är att den boende ska uppleva sin dag som meningsfull där alla sinnen stimuleras och där ensamhet samt psykisk och fysisk ohälsa motverkas.

## Mat och måltiden

Måltiden hos oss i Vardaga ska alltid vara dagens höjdpunkt. Att kunna få äta den mat man tycker om och är van vid är en självklarhet för oss. Det ska vara trevligt att sätta sig till bords och måltidssituationen ska vara lugn och harmonisk. Vardaga har ett Måltidsråd på varje boende som har till uppgift att värna om maten och måltiden.

### Våra löften

#### Måltiden

Måltiden hos oss i Vardaga ska alltid vara dagens höjdpunkt. Att kunna få äta den mat man tycker om och är van vid är en självklarhet för oss. Det ska vara trevligt att sätta sig till bords och måltidssituationen ska vara lugn och harmonisk. Vardaga har ett måltidsråd på varje boende som har till uppgift att värna om maten och måltiden.

- Vi erbjuder våra boende att själva välja vart de vill äta, inne i lägenheten eller i gemenskap.
- Vi frågar den boende om hur han eller hon vill ha det vid varje måltid.
- Vi ser till att måltidsmiljön är lugn och harmonisk.
- Vi serverar maten i karotter eller på uppläggningsfat.
- Vi sitter alltid med de boende vid måltiden och äter en smakportion.
- Vi utför måltidsobservationer fyra gånger per år för att se om det är något vi kan förändra/förbättra.

#### Maten

Hos oss får alla äta den mat man vill och är van vid. Självklart tar vi hänsyn till kultur, religion eventuella allergier eller andra specifika önskemål. Vi lagar maten tillsammans för att njuta av gemenskap, dofter och smaker.

- Vi erbjuder frukost, lunch, middag samt mellanmål.
- Vi erbjuder frukostbuffé (hotellfrukost) minst en dag i veckan.
- Vi erbjuder trerättersmeny med fördrink, vin och öl till helgen, för de som önskar.
- Vi erbjuder alltid en alternativ rätt för de boende som vill.
- Vill våra boende ha hämtmat, ordnar vi det.
- Vi erbjuder alltid våra jubilarer frukost på sängen.



- Vi serverar hembakat varje dag.
- Vi erbjuder våra boende att vara med och laga mat eller hjälpa till med dukningen.

## Nutrition

Vi arbetar med att förebygga undernäring.

- Vi tillser att nattfastan inte överstiger elva timmar.
- Vi identifierar de boende som är, eller riskerar att bli undernärda genom riskbedömningar.
- Vi följer livsmedelsverkets råd och rekommendationer om näringsintag och mat i äldreomsorgen.

## Trygghet vid sjukdom och olycksfall

Hos oss ska alla boende få en trygg och säker vård och omsorg. Våra medarbetare ska känna till och vara trygga med hur vi bevarar det friska, förebygger sjukdom och olyckor.

- Vi har kontinuerliga Teammöten.
- Vi observerar och rapporterar förändringar i tillstånd till sjuksköterska.
- Vi genomför regelbundna läkemedelsgenomgångar tillsammans med läkaren.
- Vi kontakter alltid sjuksköterska vid olycksfall eller om en boende blir sjuk.
- Vi kontakter närstående enligt överenskommelse och lokal rutin.



## Livets sista tid

Hos oss ska alla boende få en trygg och värdig sista tid utifrån egna/närståendes önskemål. Teamet kring den boende arbetar utifrån detaljerade önskemål som finns dokumenterade i genomförandeplanen och hälso-  
planen. Döden är en del av livet, och alla ska få leva tills de dör.

### Våra löften

Vi skapar delaktighet, självbestämmande och individanpassning för den boende även i livets sista tid.

- Vi erbjuder samtal med läkaren, sjuksköterskan, kontaktman, den boende och närstående (om den boende så önskar).
- Vi tillgodoser andliga, existentiella och kulturella behov.

Vi skapar trygghet och värdighet under livets sista tid tillsammans med den boende/närstående.

- Vi följer våra styrdokument för omsorg och omvårdnad i livets sista tid.
- Teamet runt den boende har daglig uppföljning.
- Vi lindrar smärta och ångest.
- Vi följer de checklistor som legitimerad personal har ordinerat, till exempel vändschema och munvård.
- Vårt mål är att ingen ska dö ensam.

Vi skapar en fin minnesstund då den boende avlidit. Vi stöttar och hjälper de närstående att kunna ta farväl.

- Vi tar hand om den avlidne enligt de riktlinjer som vi har och enligt de önskemål som beslutats.
- Vi ställer i ordning lägenheten och gemensamhetsutrymmen enligt checklista.
- Vi möjliggör ett fint avsked för de närstående.
- Vi erbjuder ett efterlevandesamtal till de närstående.
- Vi ordnar med transport till bårhus.
- Vi kan informera om olika begravningsbyråer.

## Samverkan intern och externt

Vi samverkar externt med kommun (uppdragsgivare)/landsting (läkare/tandläkare), närstående, ideella föreningar, såsom pensionärsorganisationer, lokala intresseorganisationer.

Att samverka både internt och externt mynnar ut i en trygg och säker vård och omsorg för den boende.

### Löften

- Vi samverkar med våra arbetskollegor.
- Vi samverkar med närstående.
- Vi samverkar vid avtalsuppföljningar, inspektioner.
- Vi samverkar med ideella föreningar och intresseorganisationer.
- Vi samverkar genom att dagligen genomföra verksamhetens olika egenkontroller.
- Vi samverkar genom att ingå i verksamhetens mötesforum.
- Samverkan på de olika nivåerna följs upp som ett led i det systematiska kvalitetsarbetet.



På Vardagas cirka 80 boenden runt om i Sverige erbjuder vi en äldreomsorg där varje dag är lika viktig. Hos oss möter du expertis och trygghet på varje äldreboende, korttidsboende, i hemtjänst och dagverksamhet. Våra 7 000 medarbetare arbetar med varje individs livskvalitet och trygghet i fokus. Vardaga ingår i företagsgruppen Ambea.

**vardaga**

Evenemangsgatan 21, Box 1565, 171 29 Solna, 08-578 700 00, [www.vardaga.se](http://www.vardaga.se)